

## Ania's Städ Roslagen AB

### INTEGRITETSPOLICY

För oss på Ania's Städ Roslagen AB din personliga integritet mycket viktig. Vårt mål är att du ska känna dig trygg när du använder dig av våra tjänster och lämnar ifrån dig personuppgifter till oss. I vår roll som personuppgiftsansvarig ser vi därför till att tillämplig lagstiftning om skydd för dina uppgifter alltid följs. Du kan också när som helst vända dig till oss för att använda dig av dina rättigheter.

Inom ramen för våra hushållsnära tjänster behöver vi använda dina personuppgifter, och för vissa tjänster de uppgifter du lämnar till oss för att administrera och fullgöra de avtal du ingår med oss. Vi kommer också [i begränsad utsträckning] att använda dina personuppgifter för att utveckla våra tjänster och rikta kundpassad marknadsföring till dig, exempelvis via mejl. Vi använder även dina uppgifter för att bl.a. kunna hjälpa dig ansöka om RUT-avdrag. Vi använder inte dina personuppgifter i något annat syfte och sparar dem bara så länge som de är nödvändiga.

Om du vill veta mer om hur vi använder oss av dina personuppgifter och vilka rättigheter du har som användare av våra tjänster kan du läsa mer om det i vår fullständiga integritetspolicy som du finner nedan.

#### EN ÖVERSIKT

##### 1. ALLMÄNT

Vi bryr oss om din personliga integritet och 1.1 trygghet. Vi vill genom denna Integritetspolicy visa hur vi ser till att dina personuppgifter hanteras på rätt sätt.

Denna Integritetspolicy gäller dig som beställer tjänster från oss på Ania's Städ .

#### FULLSTÄNDIG INTEGRITETSPOLICY

##### 1. ALLMÄNT

Ania's Städ Roslagen AB, org.nr. 556879-8051 respekterar och värnar om din personliga integritet. Vi vill att du ska känna dig trygg när du använder dig av våra tjänster och när du lämnar personuppgifter till oss. Vi vill med denna integritetspolicy ("Integritetspolicy") visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter hanteras i enlighet med tillämplig lagstiftning.

1.2 För att kunna tillhandahålla våra tjänster åt dig som användare måste vi använda personuppgifter om dig. Inom ramen för vår kan vi även komma att använda sådana personuppgifter som du lämnar till oss. Denna Integritetspolicy gäller dig som beställer tjänster från oss på Ania's Städ och använder vår hemsida och mobilapplikation.







skräddarsydda annonser till dig. att få mer information om dina rättigheter

<p>ramen för vår och, med ditt godkännande, våra samarbetspartners marknadsföring och marknadssegmentering. (Se avsnitt 7 nedan för mer information om vilka våra samarbetspartners är.) Med marknadssegmentering menar vi att vi kategoriserar vår kundbas utifrån demografiska urvalskriterier, såsom ålder, kön, civilstånd eller bostadsort i syfte att skickadirektreklam och information om erbjudanden, tjänster, nyheter och tävlingar till dig som inte är kundanpassad. Om du önskar ta del av kundanpassade erbjudanden och information om nyheter och tävlingar speciellt riktade till dig, t.ex. erbjudanden om särskilt förmånliga tjänstepaket, behöver vi få ditt samtycke. Vi kommer då analysera exempelvis under vilka månader om året du använder våra olika tjänster samt med vilken frekvens du väljer att använda tjänsterna. Vi kommer också att analysera dina surfvanor på vår hemsida och i vår app samt din köp- och transaktionshistorik, men också ditt namn, ålder, kön, civil status, adress, utbildning för att kunna erbjuda dig relevant information</p>	<p>eftersom vi bedömer att vårt intresse av att skicka allmän och segmenterad marknadsföring till dig överväger ditt intresse av skydd för dina personuppgifter (för marknadsföring via post, telefon och sociala medier – och för marknadsföring via e-post, SMS, MMS och andra automatiska system om vissa lagkrav är uppfyllda)</p> <p>Samtycke vid marknadsföring av våra (om lagen kräver det) och våra samarbetspartners produkter och tjänster via e-post, SMS och MMS och andra automatiska system)</p>	<p>Uppgifterna sparas och används under hela avtalsförhållandet, dvs. till dess att din beställning är levererad och betald eller att avtalet sägs upp samt att garantitiden om 12 månader löpt ut, och i 12 månader därefter.</p> <p>Sammanlagt sparas därför uppgifterna i totalt 24 månader från din senaste beställning om du beställer enskilda tjänster eller från att ditt avtal sägs upp om du har abonnemang. Det förutsätter förstås att du inte motsatt dig direktmarknadsföring under den tiden.</p> <p>För dig som ännu inte är kund hos oss: Vi har rätt att behålla dina uppgifter i syfte att skicka marknadsföring till dig under 3 månader från det att vi fick dina kontaktuppgifter. Det förutsätter förstås att du inte motsatt dig direktmarknadsföring. Om du väljer att bli kund hos oss gäller vad som framgår under rubriken "För dig som är kund hos oss".</p>
<p><b>Dina rättigheter:</b> Du har alltid rätt att kräva att vi slutar använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Du har också alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke när vi behöver ditt samtycke för att få använda dina personuppgifter. Om du återkallar ditt samtycke kommer du inte längre att få ta del av information och erbjudanden som är särskilt anpassade för dig. Se avsnitt 9 för</p>		

**Syfte:**  
Metod- och affärsutveckling

**Personuppgifter:**

Kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer och e-postadress.

Order- och betalningsuppgifter såsom köp- och transaktionshistorik.

Surfvanor och besökshistorik såsom vilka sidor du besökt på vår (och andras) webbplats och hur länge.

Köpmönster såsom information om hur du använder våra tjänster och om ditt köpmönster (t.ex. under vilka månader du brukar använda våra tjänster).

Demografiska uppgifter såsom ålder, kön, civil status, adress och utbildning.

Vi analyserar statistik och utvärderingar för att utveckla och förbättra våra tjänster.

**Vad vi gör:**

Vi använder dina personuppgifter inom ramen för våra marknads- och kundanalyser, som huvudsakligen består av statistik, data från genomförda marknadssegmenteringar och kundnöjdhetsutvärderingar. Resultatet av vår analys använder vi sedan som underlag för att förbättra, ersätta eller ta fram nya tjänster, processer eller arbetsmetoder i syfte att möta dina och andra kunders förväntningar och önskemål. Vi kan exempelvis vilja använda personuppgifterna för att förbättra vår kundtjänst, erbjuda nya paketlösningar eller anpassa vår hemsida och/eller app efter dina och andra kunders önskemål.

Vi vill dock vara tydliga med att vi alltid försöker anonymisera eller pseudo anonymisera dina personuppgifter för att uppnå detta syfte.

**Laglig grund:**

Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att analysera användningen av våra produkter och tjänster i syfte att förbättra, ersätta eller ta fram nya överväger ditt intresse av skydd för din personuppgifter.

**Lagringstid:**

Vi sparar och använder dina personuppgifter för detta ändamål under avtalsförhållandet, dvs. till dess att din beställning är levererad och betald eller att avtalet upphör samt att garantitiden om 12 månader löpt ut, och i 12 månader därefter. Sammanlagt sparas därför uppgifterna i totalt 24 månader från din senaste beställning om du beställer enskilda tjänster eller från att avtalet upphör eller från sista beställningen om du











## 9. DINA RÄTTIGHETER

Du kan när som helst kontakta oss för att använda dig av dina rättigheter.

## 9. DINA RÄTTIGHETER

### 9.1 Vårt ansvar för dina rättigheter

- 9.1.1 Clean Choice ansvarar i egenskap av personuppgiftsansvarig för att dina personuppgifter används i enlighet med lag och att dina rättigheter får genomslag. Du kan när som helst kontakta oss om du vill använda dig av dina rättigheter. Du finner våra kontaktuppgifter längst ner i denna Integritetspolicy.
- 9.1.2 Clean Choice är skyldig att besvara din begäran om att utöva dina rättigheter inom en månad från att du hörde av dig. Om din begäran är komplicerad eller om det har kommit in ett stort antal har vi rätt att förlänga tiden med två månader till. Om vi anser att vi inte kan göra det du vill att vi ska göra är vi skyldiga att senast inom en månad från det att vi tog emot din begäran meddela dig varför vi inte kan göra det du vill att vi ska göra och informera dig om att du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten.
- 9.1.3 All information, kommunikation och samtliga åtgärder som vi genomför är kostnadsfria för dig. Om det du begär med anledning av dina rättigheter däremot är uppenbart ogrundat eller orimligt har vi rätt att ta ut en administrativ avgift för att ge dig informationen eller genomföra efterfrågad åtgärd, eller vägra att tillmötesgå din begäran.

Du har rätt att av Clean Choice begära tillgång till och rättelse eller radering av dina personuppgifter. Du kan även begära att vi begränsar vår behandling av dina uppgifter.

## 9.2. Din rätt till tillgång, rättelse, radering och begränsning Du har

9.2.1 rätt att av Clean Choice begära:

- a) Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över vår användning av dina personuppgifter. Du har även rätt att kostnadsfritt få en kopia av de personuppgifter som vi använder. För eventuella ytterligare kopior har vi rätt att ta ut en administrationsavgift. Om du gör en begäran i elektroniskt format, t.ex. via epost, kommer vi att ge dig informationen i ett allmänt använt elektroniskt format.
- b) Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som vi upptäcker är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. . Du har även (från och med den 25 maj 2018) rätt att komplettera med ytterligare uppgifter om något relevant saknas.
- c) Radering av dina personuppgifter. Du har (från och med den 25 maj 2018) rätt att begära att vi tar bort dina personuppgifter om det inte längre finns ett godtagbart skäl till att vi använder dem. Radering ska därför ske om:
  - (i) personuppgifterna inte längre behövs för det syfte vi samlade in dem,
  - (ii) vi använder dina uppgifter med stöd av ditt samtycke och du återkallar detta,
  - (iii) du invänder mot vår användning av dina uppgifter som sker efter en intresseavvägning och vi inte har viktiga intressen som väger tyngre än dina intressen och rättigheter,
  - (iv) vi har använt personuppgifterna på ett otillåtet sätt, (v) vi har en rättslig skyldighet att radera personuppgifterna.

Det kan dock finnas krav i lag eller andra starkt vägande skäl som gör att vi inte omedelbart kan radera dina personuppgifter. Vi kommer då sluta använda dina personuppgifter för andra syften än att följa lagstiftningen eller som inte är nödvändig av något annat starkt vägande skäl.

d) Begränsning av användning. Det innebär att vi tillfälligt begränsar, dvs. fryser, användningen av dina personuppgifter. Du har (från och med den 25 maj 2018) rätt att begära begränsning när:

- (i) du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt 9.2.1 b), under tiden vi utreder uppgifternas korrekthet,
- (ii) användningen är olaglig och du inte vill att uppgifterna raderas,
- (iii) vi som personuppgiftsansvariga inte längre behöver personuppgifterna för våra syften med användningen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk, eller
- (iv) du har invänt mot användning enligt punkt 9.3.1, i väntan på kontroll

9.2.2 Vi på Clean Choice AB kommer (från och med den 25 maj 2018) att vidta alla rimliga åtgärder vi kan för att underrätta alla som tagit emot dina personuppgifter enligt avsnitt 7 ovan om vi rättat, raderat eller begränsat åtkomsten till dina personuppgifter efter att du har begärt att vi ska göra det. På din begäran kommer vi att informera dig om vilka vi lämnat ut personuppgifter till.

Du har rätt att invända mot sådan användning av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning eller när vi använder dina uppgifter för direktmarknadsföring.

om våra viktiga  
intressen väger  
tyngre än dina.

### 9.3 Din rätt att invända mot användning

9.3.1 Du har rätt att invända mot sådan användning av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning eller av allmänt intresse. Du har alltså rätt att invända mot vår användning för direktmarknadsföring, metod- och affärsutveckling, för att försvara rättsliga anspråk vid tvist, förbättra IT-säkerhet, administration i

vi har viktiga skäl till att fortsätta användningen som väger tyngre än dina intressen.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke. samband med företagsförvärv och omstruktureringar samt när vi lämnar ut personuppgifter i syfte att motverka eller beivra brott. Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta användningen om

9.3.2 Om du inte vill att Clean Choice använder dina personuppgifter för direktmarknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan användning genom att höra av dig till oss. När vi har mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att använda personuppgifterna i detta marknadsföringssyfte.

## 9.4 Din rätt att återkalla samtycke

9.4.1 För den användning där vi använder ditt samtycke som laglig grund (se avsnitt 3

Du har rätt att klaga till Datainspektionen

## 10. VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Vi skyddar dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Du finner våra kontaktuppgifter längst ned i denna Integritetspolicy. Om du återkallar ditt samtycke är det möjligt att du inte kan använda våra tjänster på avsett sätt.

## 11. FÖRÄNDRINGAR AV DENNA INTEGRITETSOLISY

Du har rätt att få ut eller överföra en del av dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt

personuppgiftsansvarig. Du har endast rätt till dataportabilitet när användningen av dina personuppgifter är automatiserad och vi grundar vår användning på ditt samtycke eller på ett avtal mellan dig och oss. Det innebär att du till exempel har rätt att få ut och överföra alla personuppgifter du matat in för att skapa ditt användarkonto hos oss.

## 9.6 Din rätt att klaga till tillsynsmyndigheten

9.6.1 Du har rätt att inge eventuella klagomål på vår användning av dina personuppgifter till Datainspektionen

## 10. VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Clean Choice har därför vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Om det inträffar och maskinläsbart format

## 9.5 Din rätt till dataportabilitet

9.5.1 Du har (från och med den 25 maj 2018) rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att få ut en del av dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och att få överföra dessa uppgifter till en annan

Vi har rätt att ändra denna Integritetspolicy och kommer meddela dig om vi gör det.

## 11.FÖRÄNDRINGAR AV DENNA INTEGRITETSPOLICY

Clean Choice har rätt att när som helst ändra denna Integritetspolicy. När vi gör ändringar som inte

enbart är språkliga eller redaktionella kommer du att få tydlig information om ändringarna och vad de innebär för dig innan de börjar gälla. Om vi behöver ditt samtycke för att kunna fullgöra våra åtaganden mot dig och du inte godtar de ändrade villkoren har du rätt att säga upp avtalet med oss innan villkoren träder ikraft.

## 12. KONTAKTINFORMATION

Tveka inte att kontakta oss på # # " om du har några frågor.

## 12. KONTAKTINFORMATION

Tveka inte att kontakta oss på # # om du har några frågor om denna Integritetspolicy, vår användning av dina personuppgifter eller om du vill använda dig av dina rättigheter.

# # AB, org.nr. 556879-8051

Besöksadress: Reprovägen 12, 183 77 Täby

E-post: info@

Telefon: 076286 55 50

Webbplats: www.

